

The BBC logo, consisting of the letters 'B', 'B', and 'C' each inside a white square, which are themselves inside a larger black square.

BBC

**GET BY**

**in**

**ITALIAN**

**ALL THE ITALIAN YOU NEED TO  
GET BY WITH CONFIDENCE**

Essential travel language

# Introduction & Contents

## introduction

Get By in Italian is devised specifically for travellers. The 70-minute audio will help you to get to grips with the basics of spoken Italian, and introduces the most relevant language you'll hear when you're there. Listen to the audio a couple of times to practise the key phrases and vocabulary, and familiarise yourself with Italian pronunciation.

This booklet shows the key phrases and vocabulary as they appear on the audio. In each section there are a couple of short dialogues where you can check out the language you have heard, with questions to focus your listening. At the end of each section there is the opportunity to practise what you've learned in a guided dialogue 'as if you were there'.

## contents

Bare Necessities.....	4
Getting Around.....	8
Somewhere to Stay.....	12
Buying Things.....	15
Café Life.....	20
Eating Out.....	23
Entertainment.....	26
Emergencies.....	29

BBC Active, an imprint of Educational Publishers LLP, part of the Pearson Education Group  
Edinburgh Gate, Harlow, Essex CM20 2JE, England  
© Educational Publishers LLP 2007  
BBC logo © BBC 1996. BBC and BBC ACTIVE are trademarks of the British  
Broadcasting Corporation.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval  
system or transmitted in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying,  
recording, or otherwise, without either the prior written permission of the publishers and  
copyright owners or a licence permitting restricted copying in the United Kingdom issued  
by the Copyright Licensing Agency Ltd., Saffron House, 6–10 Kirby Street,  
London EC1N 8TS.

Audio producer for the new edition: Martin Williamson, ProLingua Productions  
Sound engineer: Dave Morrill, at Studio AVP  
Presenters: Jessica Juffre, Aldo Alessio, Benedetta Ferraro, Massimo Marinoni,  
DeNica Fairman, Bill Dufres, Jane Whittenshaw  
Original audio producer: John Green, tefl tapes  
Original sound engineer and music: Tim Woolf

# Bare Necessities

## greetings

Hello.	<b>Ciao.</b>
Good morning.	<b>Buongiorno.</b>
Good afternoon/evening.	<b>Buonasera.</b>
Good evening/night.	<b>Buona notte.</b>
Goodbye.	<b>Arrivederci.</b>
Goodbye. (informal)	<b>Ciao.</b>
See you later!	<b>Ci vediamo!</b>
See you tomorrow!	<b>A domani!</b>
My name is ...	<b>Mi chiamo ...</b>
How are you?	<b>Come sta?</b>
Fine, and you?	<b>Bene, e lei?</b>

## useful words

yes	<b>sì</b>
no	<b>no</b>
please	<b>per favore</b>
Thanks.	<b>Grazie.</b>
Thank you very much.	<b>Grazie mille.</b>
You're welcome.	<b>Prego.</b>
Sorry!	<b>Mi dispiace!</b>

## is/are there ...?

Is there a lift?	<b>C'è l'ascensore?</b>
Are there any toilets?	<b>Ci sono toilette?</b>
Where's the station?	<b>Dov'è la stazione?</b>
Where are the shoes?	<b>Dove sono le scarpe?</b>
It's on the right.	<b>È a destra.</b>
It's on the left.	<b>È a sinistra.</b>
It's straight ahead.	<b>È sempre dritto.</b>

## do you have any ...?

Do you have any prawns?	<b>Ha dei gamberetti?</b>
Do you have any strawberries?	<b>Ha delle fragole?</b>
Do you have any tomatoes?	<b>Ha dei pomodori?</b>
How much does it cost?	<b>Quanto costa?</b>
How much do they cost?	<b>Quanto costano?</b>
I'd like a melon.	<b>Vorrei un melone.</b>
I'd like a kilo of apples.	<b>Vorrei un chilo di mele.</b>

## useful phrases

Pardon?	<b>Come scusi?</b>
Could you say that again?	<b>Può ripetere?</b>
More slowly, please.	<b>Più lentamente, per favore.</b>

## changing money

I'd like to change £100.	<b>Vorrei cambiare cento sterline.</b>
What's the commission charge?	<b>Quant'è la commissione?</b>
May I see your passport?	<b>Mi fa vedere il passaporto?</b>

# Bare Necessities

## numbers

1	uno	17	diciassette
2	due	18	diciotto
2	tre	19	diciannove
4	quattro	20	venti
5	cinque	30	trenta
6	sei	40	quaranta
7	sette	51	cinquantuno
8	otto	62	sessantadue
9	nove	73	settantatré
10	dieci	80	ottanta
11	undici	90	novanta
12	dodici	100	cento
13	tredici	101	centouno
14	quattordici	229	duecentoventinove
15	quindici	1000	mille
16	sedici	2000	duemila

## check out

**Q** What time of day is it? What exchange rate does Aldo get?

- ◆ Buongiorno, vorrei cambiare cento sterline.
- ▲ Mi fa vedere il passaporto?
- ◆ Ecco ... Quant'è il cambio, per favore?
- ▲ La sterlina è a un euro e cinquanta centesimi.

**A** It's morning, he says: Buongiorno.

And he got an exchange rate of one euro 50 cents to the pound: La sterlina è a un euro e cinquanta centesimi.

## as if you were there

▲ Buongiorno!

**Say good morning.**

◆ Buongiorno!

▲ Mi chiamo Aldo, e lei?

**Tell him your name is Anna and you are from Edinburgh.**

◆ Mi chiamo Anna, sono di Edinburgo.

▲ È sposata?

**Say yes, you are married. Your husband's name is James and he is Scottish.**

◆ Sì, sono sposata. Mio marito si chiama James, è scozzese.

▲ Ah ... ha due bambini, no?

**Say no, one daughter, Julia.**

◆ No, una bambina, Julia.

**Now ask him how many children he has got.**

◆ Quanti bambini ha?

▲ Ho due bambini, Benedetta e Enrico. Eccoli lì! A presto!

# Getting Around

## asking the way

Excuse me!	Scusi!
Which way is the station?	Dov'è la stazione?
Which way is the tourist office?	Dov'è l'ufficio del turismo?
Is there a cashpoint near here?	C'è un bancomat qui vicino?
Is there a car park near here?	C'è un parcheggio qui vicino?
the street	la strada
the traffic lights	il semaforo
Turn right.	Giri a destra.
Turn left.	Giri a sinistra.
Go straight on.	Vada sempre dritto.
the first	la prima
the second	la seconda
at the end of the street	in fondo alla strada
It's quite near.	È abbastanza vicino.
It's quite far.	È abbastanza lontano.

## check out

**Q** What directions is Francesca given? How far away is the nearest internet café?

- ◆ Scusi, dov'è il punto internet?
- ▲ Allora, vada sempre dritto, dopo il semaforo la seconda a destra.
- ◆ È lontano?
- ▲ No, a cento metri.

**A** She was told to go straight on: Vada sempre dritto.  
And after the traffic lights, to take the second on the right: Dopo il semaforo la seconda a destra.  
The internet cafe isn't far away – just 100 metres: Cento metri.

## getting around by car

I'd like to hire a car.	Vorrei noleggiare una macchina.
Where is the unleaded?	Dov'è la benzina senza piombo?
Where is the diesel?	Dov'è il diesel?
Is this the road to Florence?	Questa è la strada per Firenze?
How far is it to Naples?	Quanto è distante Napoli?
Where is Pisa?	Per Pisa?

## getting information

Are there trains to ...?	Ci sono treni per ...?
What time does the bus leave?	A che ora parte l'autobus?
Does this bus go to Rome?	Questo autobus va a Roma?
What time does it arrive?	A che ora arriva?
Is it direct?	È diretto?
What time is the connection?	A che ora è la coincidenza?
You have to get off in two stops.	Deve scendere fra due fermate.
You have to change.	Deve cambiare.
Where is the ticket office?	Dov'è la biglietteria, per favore?
a single ticket	un biglietto solo andata

## check out

**Q** What instructions does the driver give Aldo?

- ◆ Questo autobus va a Venezia?
- ▲ Sì.
- ◆ Dove devo scendere?
- ▲ Deve scendere fra due fermate.

**A** The driver tells him he'll have to get off in two stops: Deve scendere fra due fermate.

# Getting Around

## taking a taxi

To the airport, please.

L'aeroporto, per favore.

How long will it take?

Quanto tempo ci vuole?

Could I have a receipt, please?

Mi dà la ricevuta, per favore?

## check out

**Q** How much is the journey going to cost? How long will it take?

◆ L'aeroporto, per favore. Quanto costa?

▲ Trentacinque euro.

◆ Quanto tempo ci vuole?

▲ Venti minuti.

...

▲ Trentacinque euro.

◆ Ecco – e questo è per lei. Mi dà la ricevuta, per favore?

**A** It's going to cost 35 euros: Trentacinque euro.

And take 20 minutes: Venti minuti.

## as if you were there

▲ Prego?

**Ask for two return tickets to Venice.**

◆ Due biglietti andata e ritorno per Venezia.

▲ Diciassette euro e cinque di supplemento Intercity.

**Ask what time the train leaves.**

◆ A che ora parte il treno?

▲ Alle dieci e zero otto.

**Ask whether it is a direct train.**

◆ È diretto?

▲ No, deve cambiare a Padova.

**Ask what time the connection is.**

◆ A che ora è la coincidenza?

▲ Dunque, il treno arriva a Padova alle dodici e trenta e la coincidenza è alle tredici e zero cinque.

**Thank him.**

◆ Grazie.

# Somewhere to Stay

## finding a room

Do you have a room?	Ha una camera?
a single room	una camera singola
a double room	una camera doppia
with a shower	con doccia
with a bath	con bagno
for two nights	per due notti
How much is it?	Quanto costa?
May I see the room?	Posso vedere la camera?
Fine, I'll take it.	Va bene, la prendo.
How many nights?	Per quante notti?
How many people?	Per quante persone?
I'm sorry, we're full.	Mi dispiace, è tutto occupato.

## check out

**Q** What is Aldo looking for and how long does he want to stay?

- ◆ Buongiorno, ha una camera singola?
- ▲ Per quante notti?
- ◆ Per due notti. Quanto costa per notte?
- ▲ Centocinque euro per notte.

**A** He's looking for a single room: Una camera singola.  
And he wants to stay for two nights: Per due notti.

## checking in

I have a reservation.	Ho prenotato.
My name is ...	Mi chiamo ...
Is breakfast included?	La prima colazione è inclusa?
What time is breakfast?	A che ora è la prima colazione?
What name, please?	Che nome, per favore?

Can I have your passport, please?	Mi dà il passaporto, per favore?
What's your car registration number?	Che numero di targa ha?
Breakfast is included.	La prima colazione è inclusa.
The visitor's tax is extra.	La tassa di soggiorno si paga a parte.

## check out

**Q** How much does bed and breakfast cost? Is there a cheaper room available?

- ◆ Quanto costa?
- ▲ Centocinque euro per notte, la colazione si paga a parte sei euro.
- ◆ Ha qualcosa di meno caro?
- ▲ No, mi dispiace.
- ◆ Posso vedere la camera?
- ▲ Prego.

**A** A double room with breakfast costs 111 euros: Centocinque euro per notte, la colazione si paga a parte, sei euro.  
There's nothing cheaper. The receptionist says: No, mi dispiace.

## problems

The telephone isn't working.	Il telefono non funziona.
There's no soap.	Manca il sapone.
How do you work the shower?	Come funziona la doccia?

## checking out

I'd like to pay the bill, please.	Vorrei il conto, per favore.
by credit card	con la carta di credito
I think there's a mistake.	C'è un errore, credo.
What's the room number?	Qual è il numero della stanza?
How would you like to pay?	Come vuole pagare?
Can you sign here, please?	Può firmare qui, per favore?

# Somewhere to Stay

## check out

**Q** What two things does the receptionist ask Aldo?

- ◆ Vorrei il conto, per favore.
- ▲ Qual è il numero della stanza?
- ◆ Settantadue. Posso pagare con la carta di credito?
- ▲ Certo. Mi fa il numero di codice, per favore?

**A** The receptionist asks what his room number is: Qual è il numero della stanza?

And then she asks him to enter his PIN: Mi fa il numero di codice, per favore?

## as if you were there

Say hello, and ask if there is a double room with a shower.

- ◆ Buongiorno. Ha una camera doppia con doccia?
- ▲ Per quante notti?

For one night.

- ◆ Per una notte.
- ▲ Sì, ma con bagno.

Ask how much it is.

- ◆ Quanto costa?
- ▲ 90 euro per notte.

Ask if breakfast is included.

- ◆ La prima colazione è inclusa?
- ▲ No, la colazione si paga a parte, cinque euro.

Say fine, you'll take it.

- ◆ Va bene, la prendo.

# Buying Things

## general phrases

Do you have any ...?	Ha ...?
Do you have any milk?	Ha del latte?
Do you have any stamps?	Ha dei francobolli?
Do you have any cheese?	Ha del formaggio?
Do you have any orange juice?	Ha del succo di frutta all'arancia?
Do you have any biscuits?	Ha dei biscotti?
Can I help you?	Prego?
Here you are.	Ecco.
Which one?	Quale?
Anything else?	Altro?
The total cost is ...	Allora, in tutto sono ...

## asking the price

How much is it?	Quanto costa?
How much are they?	Quanto costano?
How much are the tomatoes?	Quanto costano i pomodori?
How much are the cherries a kilo?	Quanto costano le ciliegie al chilo?
How much are the aubergines?	Quanto costano le melanzane?

## quantities

a kilo	un chilo
half a kilo	mezzo chilo
one hundred grammes	un etto
A kilo of apples, please.	Un chilo di mele, per favore.
Half a kilo of grapes, please.	Mezzo chilo di uva, per favore.
100 grammes of parmesan, please.	Un etto di parmigiano, per favore.



# Buying Things

## food

mushrooms	i funghi
garlic	l'aglio
figs	i fichi
peaches	le pesche
watermelon	il cocomero
Parma ham	il prosciutto crudo
cheese	il formaggio

## check out

**Q** What does Aldo buy? And how much are the grapes?

- ◆ Dica?
- ▲ Mezzo chilo di ciliegie e un chilo di pomodori, per favore.
- ◆ Tre euro e cinquanta le ciliegie, due e ottanta i pomodori. Altro?
- ▲ Ha dell'uva?
- ◆ Sì, ecco.
- ▲ Quanto costa al chilo?
- ◆ Tre e venti.
- ▲ Mezzo chilo, per favore.
- ◆ Altro?
- ▲ Basta così, grazie. Quant'è?

**A** He buys half a kilo of cherries and a kilo of tomatoes: Mezzo chilo di ciliegie e un chilo di pomodori, per favore.  
And half a kilo of grapes: Mezzo chilo di uva.  
And the grapes are three euros 20 per kilo: Tre e venti.

## buying clothes

Vorrei ...	I'd like ...
I'd like a shirt.	Vorrei una camicia.
I'd like a jacket.	Vorrei una giacca.
I'd like a sweater.	Vorrei un maglione.
I'd like a pair of trousers.	Vorrei un paio di pantaloni.
a watch	un orologio
a T-shirt	una maglietta
large	grande
small	piccolo
I'm size 42.	Ho la taglia quarantadue.
Do you have the same thing in black?	Ha lo stesso modello in nero?
Can I try it on?	Posso provarla?
Can I try them on?	Posso provarle?
I like it.	Mi piace.
I'll take it.	La prendo.
I like them.	Mi piacciono.
I'll take them.	Le prendo.
What size?	Che numero?
How do they fit?	Come vanno?
Do you have anything cheaper?	Ha qualcosa di più economico?
Can I have a discount?	Mi fa uno sconto?
I'll think about it.	Ci penso.

# Buying Things

## check out

**Q** Does Francesca negotiate a discount? How much does she pay?

- ◆ Scusi, quanto costano?
- ▲ Vengono quarantanove. Che numero?
- ◆ Trentotto.
- ▲ Ecco. Come vanno?
- ◆ Bene, ma ... ha qualcosa di più economico, o mi fa uno sconto?
- ▲ No, no, mi dispiace.
- ◆ Allora, ... ci penso.
- ▲ Va bene, allora, quarantacinque.
- ◆ Le prendo.

**A** She did in the end get a discount. The price was 49 euros: Vengono quarantanove.  
But she paid 45: Va bene, allora, quarantacinque.

## buying cards and stamps

How much is a stamp for Great Britain?	Quanto costa un francobollo per la Gran Bretagna?
for a postcard	da cartolina
Four stamps please.	Quattro francobolli, per favore.
A telephone card for five euros.	Una carta telefonica da cinque euro.

## check out

**Q** What does Francesca buy? How much does it come to?

- ◆ Prego?
- ▲ Quanto costa un francobollo per la Gran Bretagna?
- ◆ Costa sessantacinque centesimi.
- ▲ Vorrei due francobolli e una carta telefonica da venti euro.
- ◆ Altro?
- ▲ Prendo un giornale.
- ◆ Allora, in tutto sono ventitre euro.

**A** She buys two stamps: Due francobolli.  
And a 20-euro phone card: Una carta telefonica da venti euro.  
She also says she'll buy a newspaper: Prendo un giornale.  
In total, she pays 23 euros: In tutto sono ventitre euro.

## as if you were there

**Point to a pair of glasses and ask how much they are.**

- ◆ Quanto costano?
- ▲ Quarantotto euro.

**You like them, but ask if he has anything cheaper.**

- ◆ Ha qualcosa di più economico?
- ▲ Ecco a lei venticinque.

**Tell him you don't like them.**

- ◆ Non mi piacciono.
- ▲ Gli occhiali da quarantotto sono firmati.

**He says they're designer glasses: try asking for a discount.**

- ◆ Mi fa uno sconto?
- ▲ Mi dispiace, quarantotto.

**Say you'll think about it and thank him.**

- ◆ Ci penso. Grazie.

## asking what there is

Do you have ...?	Ha ...?
Do you have sandwiches?	Ha dei tramezzini?
Do you have any rolls?	Ha dei panini?
Do you have any beer?	Ha della birra?
What rolls do you have?	Che panini ha?
What ice creams do you have?	Che gelati ha?
a roll with cheese	un panino al formaggio
with salami	al salame
with ham	al prosciutto cotto
What would you like?	Prego?
I'm sorry, we've run out of them.	Mi dispiace, sono finiti.

## check out

### Q What does Francesca order to eat and drink?

- ◆ Ha dei tramezzini?
- ▲ Mi dispiace, solo panini: i tramezzini sono finiti.
- ◆ Che panini ha?
- ▲ Al formaggio, al prosciutto, al salame ...
- ◆ Un panino al formaggio e due birre.
- ▲ Ecco a lei. Allora il panino cuatro euro e le birre sei.

**A She orders a roll with cheese and two beers: Un panino al formaggio e due birre.**

## ordering

I'll have ...	Vorrei ...
I'll have a coffee.	Vorrei un caffè.
I'll have a cappuccino.	Vorrei un cappuccino.
A tea with milk, please.	Un tè al latte, per favore.

A hot chocolate with cream, please.	Una cioccolata calda con panna, per favore.
A croissant, please.	Un cornetto, per favore.
A Coca-cola, please.	Una Coca-cola, per favore.
A mineral water, please.	Un'acqua minerale, per favore.
this one	questo
that one	quello
It's self-service.	Si serve pure.
Which one?	Quale?

## check out

### Q What does the waitress say about the croissants?

- ◆ Un cappuccino, una cioccolata calda e due cornetti, per favore.
- ▲ La cioccolata con panna?
- ◆ No, senza.
- ▲ Per i cornetti si serve pure.
- ◆ Grazie.

**A The waitress says they will need to get the croissants themselves: Per i cornetti si serve pure.**

## ice cream

chocolate ice cream	un gelato al cioccolato
strawberry	alla fragola
hazelnut	alla nocciola
lemon	al limone
chocolate chip	alla stracciatella
a cone	un cono
a tub	una coppetta

## check out

**Q How many ice creams does Francesca order and which flavours?**

- ◆ Tre gelati da due e uno da due e cinquanta, per favore.
- ▲ In cono o in coppetta?
- ◆ In cono.
- ▲ Che gusto?
- ◆ Due al limone e due alla stracciatella e nocciola.

**A She orders three ice creams at two euros and one at two euros 50: four in total: Tre gelati da due e uno da due e cinquanta, per favore. Two are lemon, and two are a mixture of chocolate chip and hazelnut: Due al limone e due alla stracciatella e nocciola.**

## as if you were there

▲ Prego?

**Ask what flavour ice creams they have.**

- ◆ Che gusti ha?
- ▲ Limone, stracciatella, fragola, nocciola ...

**Say you'd like one strawberry and one lemon ice cream.**

- ◆ Un gelato alla fragola e uno al limone.
- ▲ In cono o in coppetta?

**Say you'd like them in a tub.**

- ◆ In coppetta.
- ▲ Va bene. Sei euro in tutto.

**Give him the money and thank him.**

- ◆ Ecco ... grazie.

## getting a table

A table for two, please.

Un tavolo per due, per favore.

I have a reservation for ...

Ho prenotato per ...

I'd like the menu, please.

Vorrei il menù, per favore.

I'd like the set menu, please.

Vorrei il menù a prezzo fisso, per favore.

What do you recommend?

Che cosa consiglia?

Do you have any seafood?

Ha dei frutti di mare?

Do you have any risotto?

Ha del risotto?

## ordering

What is ...?

Che cos'è ...?

Does it contain ...?

C'è ...?

What's the local speciality?

Qual'è la specialità locale?

Today we have ...

Oggi abbiamo ...

Sorry, we're out of ...

Mi dispiace, è finito ...

I'll have a mushroom pizza.

Prendo una pizza ai funghi.

I'll have a fish risotto.

Prendo un risotto di pesce.

I'll have a carafe of red wine.

Prendo una caraffa di vino rosso.

I'll have a bottle of mineral water.

Prendo una bottiglia di acqua minerale.

What would you like?

Cosa prendono?

What would you like to drink?

Da bere?

## check out

**Q** What sort of wine does Aldo order? And what else does he order to drink?

- ◆ Buonasera. Ho prenotato per due – Florio.
- ▲ Sì, da questa parte, prego. Ecco il menù.  
...
- ▲ Pronti per ordinare?
- ◆ Sì, grazie, da bere una bottiglia di acqua minerale gassata e una bottiglia di vino bianco.
- A** He orders a bottle of white wine: Una bottiglia di vino bianco.  
And he also orders a bottle of fizzy mineral water: Una bottiglia di acqua minerale gassata.

## useful phrases

Excuse me!	Scusi!
More bread, please.	Mi porta ancora un po' di pane, per favore?
Another bottle of ...	Un'altra bottiglia di ...
It's very good.	È molto buono.
It's cold.	È freddo.
It's raw.	È crudo.
Is everything all right?	Tutto bene?
Anything else?	Altro?

## paying

The bill, please.	Il conto, per favore.
Do you take credit cards?	Accettate carte di credito?
Is service included?	È incluso il servizio?

## as if you were there

**Greet the waiter and say you'd like a table for two.**

- ◆ Buonasera. Un tavolo per due, per favore.
- ▲ Sì. Da bere cosa prendono?

**Ask for a bottle of red wine and a bottle of mineral water.**

- ◆ Una bottiglia di vino rosso e una bottiglia di acqua minerale.
- ▲ Va bene. Ecco il menù.

**Thank him and ask what he recommends.**

- ◆ Grazie. Che cosa consiglia?
- ▲ La pizza ai funghi. E anche il risotto di pesce è molto buono.

**Fish risotto – that sounds good: order one fish risotto and a mushroom pizza.**

- ◆ Un risotto di pesce e una pizza ai funghi, per favore.

## general enquiries

Do you have ...?	Ha ...?
Do you have a map of the town?	Ha una pianta della città?
Do you have an entertainment guide?	Ha un programma degli spettacoli?
Do you have any information?	Ha informazioni?
What is there to see here?	Che cosa c'è da vedere qui?
What is there to do here?	Che cosa c'è da fare qui?
What is there to do here for children?	Che cosa c'è da fare qui per i bambini?
Is there ...?	C'è ...?
Is there a cinema?	C'è un cinema?
Is there a museum?	C'è un museo?
Is there a swimming pool?	C'è una piscina?
There's a guided tour.	C'è una visita guidata.
What are you interested in?	Che cosa le interessa?

## check out

### Q When does the guided tour of the city take place?

- ◆ Buongiorno, ha una pianta della città?
- ▲ Ecco a lei.
- ◆ Che cosa c'è da vedere qui?
- ▲ C'è la Rocca Scaligera e ci sono le grotte di Catullo.
- ◆ Ha informazioni?
- ▲ Ecco a lei. C'è una visita guidata della città domani alle dieci.
- ◆ Grazie.

### A The guided tour of the city takes place tomorrow at ten o'clock: C'è una visita guidata della città domani alle dieci.

## getting more information

What time does it start?	A che ora comincia?
What time does it finish?	A che ora finisce?
Do you need tickets?	Ci vuole il biglietto?
a concert	un concerto
a theatre	un teatro
an exhibition	una mostra
You don't need tickets.	Non serve il biglietto.
Sorry, it's sold out.	Mi dispiace, è tutto esaurito.
At the ticket office.	Alla biglietteria.
Here, on the plan.	Qui, sulla pianta.

## check out

### Q Where can Francesca get tickets? When does the concert finish?

- ◆ Scusi, dov'è la sala concerti?
- ▲ Nella piazza principale.
- ◆ Ci vuole il biglietto per il concerto?
- ▲ No, non serve il biglietto.
- ◆ A che ora finisce?
- ▲ Alle dieci cinquanta.

### A The man in the tourist office tells her she doesn't need tickets: No, non serve il biglietto. And the concert finishes at 10.50: Alle dieci cinquanta.

## buying tickets

Do you have any tickets?	Ha biglietti?
Two tickets for tomorrow, please.	Due biglietti per domani, per favore.
How long does it last?	Quanto dura?
Is there an interval?	C'è un intervallo?

## sports

Where can I go swimming?	<b>Dove posso nuotare?</b>
Where can I play tennis?	<b>Dove posso giocare a tennis?</b>
I'd like to hire a racket.	<b>Vorrei noleggiare una racchetta.</b>
I'd like to hire waterskis.	<b>Vorrei noleggiare degli sci nautici.</b>
I'd like to hire a sunshade.	<b>Vorrei noleggiare un ombrellone.</b>

## as if you were there

▲ Buongiorno.

**Greet the woman and ask if she has a programme of events.**

◆ Buongiorno. Ha un programma degli spettacoli?

▲ Sì – ecco.

**Thank her and ask what there is to do here.**

◆ Grazie. Cosa c'è da fare qui?

▲ C'è una visita guidata della città.

**Ask when it starts.**

◆ A che ora comincia?

▲ Alle due e mezza.

**Ask if she has any information.**

◆ Ha informazioni?

▲ Ecco.

**Thank her and say goodbye.**

◆ Grazie. Arrivederci.

## getting help

Excuse me!	<b>Scusi!</b>
I need help.	<b>Ho bisogno di aiuto.</b>
Is there someone here who speaks English?	<b>C'è qualcuno che parla inglese qui?</b>
Leave me alone!	<b>Mi lasci in pace!</b>
I need a doctor.	<b>Ho bisogno di un medico.</b>
Where's the police station?	<b>Dov'è la questura?</b>
Where's the hospital?	<b>Dov'è l'ospedale?</b>

## telling the doctor or dentist

My stomach hurts.	<b>Mi fa male lo stomaco.</b>
My back hurts.	<b>Mi fa male la schiena.</b>
It hurts here.	<b>Mi fa male qui.</b>
I've got diarrhoea.	<b>Ho la diarrea.</b>
I've got constipation. (female)	<b>Sono stitica.</b>
I've got constipation. (male)	<b>Sono stitico.</b>
I've been sick.	<b>Ho vomitato.</b>
I've got a cold.	<b>Ho il raffreddore.</b>
I have a sore throat.	<b>Ho mal di gola.</b>
It's not serious.	<b>Non è niente di grave.</b>
Here is a prescription.	<b>Ecco la ricetta.</b>

## the chemist

Do you have something for ...?	Ha qualcosa per ...?
Do you have something for sunburn?	Ha qualcosa per l'eritema solare?
Do you have something for a cough?	Ha qualcosa per la tosse?
Do you have something for hayfever?	Ha qualcosa per la febbre da fieno?
cream	crema
tablets	pastiglie
twice a day	due volte al giorno
before meals	prima dei pasti
after meals	dopo i pasti

## check out

**Q** What medicine does the chemist recommend? When does Francesca need to take it?

- ▲ Buongiorno, ha qualcosa per la diarrea?
- ◆ Ecco. Prenda queste pastiglie tre volte al giorno dopo i pasti.

**A** The chemist tells her to take some tablets: Prenda queste pastiglie. Three times a day after meals: Tre volte al giorno, dopo i pasti.

## car breakdown

I've broken down.	Ho un guasto alla macchina.
The engine isn't working.	Il motore non funziona.
I have a flat tyre.	Ho bucato.
When will it be ready?	Quando è pronta?

## explaining what has happened to the police

I've lost ...	Ho perduto ...
I've lost my wallet.	Ho perduto il portafoglio.
I've lost my bag.	Ho perduto la borsa.
I've lost my passport.	Ho perduto il passaporto.
I've had my watch stolen.	Mi hanno rubato l'orologio.
I've had my suitcase stolen.	Mi hanno rubato la valigia.
I've had my money stolen.	Mi hanno rubato i soldi.

## check out

**Q** What has been taken and where did it happen?

- ◆ Buongiorno, mi hanno rubato la borsa con il portafoglio e il passaporto.
- ▲ Il suo nome?
- ◆ Francesca Di Stefano.
- ▲ Quando e dove è successo?
- ◆ Stamattina, per la strada.
- ▲ Deve compilare questo modulo.

**A** Francesca has had her bag, with her wallet and passport, stolen: Mi hanno rubato la borsa con il portafoglio e il passaporto. And it happened in the street: Per la strada.

## as if you were there

**Ask if the chemist has anything for a cold.**

- ▲ Ha qualcosa per il raffreddore?
- ◆ Ha mal di testa?

**He asks if you have a headache. Say yes, and add that you have a sore throat**

- ▲ Sì, e ho mal di gola.
- ◆ Prenda queste pastiglie, due volte al giorno prima dei pasti.

**Thank him.**

- ▲ Grazie.
- ◆ Prego.